

VDU PSICHOLOGIJOS KLINIKA  
INFORMUOTAS SUTIKIMAS SU PSICHOLOGINIO KONSULTAVIMO SĄLYGOMIS

Šiame dokumente pateikta informacija apie VDU Psichologijos klinikoje (toliau – Klinikoje) teikiamas nemokamas psichologinio konsultavimo paslaugas VDU bendruomenei, leisianti apsispręsti dėl paslaugų tinkamumo Jums. Prieš pasirašant sutikimą su aprašytais sąlygomis, prašome atidžiai perskaityti ir, kilus neaiškumams ar klausimams, aptarti juos su konsultantu pirmo susitikimo metu.

### **1. Klinikos konsultantai**

- 1.1. Klinikoje psichologines konsultacijas teikia profesionalūs psichologai. Kai kurie Klinikos konsultantai yra ir VDU dėstytojai, todėl, siekiant išvengti galimo interesų konflikto, konsultantas negali būti asmuo, kuris kreipimosi pagalbos metu klientui dėsto arba galima numatyti, kad dėstys ateityje, yra kursinio ar baigiamojo darbo vadovas. Jei konsultavimo eigoje konsultantas tampa ir kliento dėstytoju, klientas turėtų su konsultantu tai aptarti.
- 1.2. Klientas konsultavimo eigoje turi teisę keisti konsultantą, prieš tai su juo aptaręs savo ketinimus. Konsultantas taip pat gali inicijuoti pokalbį apie konsultanto keitimą, jei kliento situacija viršija jo kompetencijos ribas.
- 1.3. Jei klientas turi nusiskundimų konsultanto darbu, jis turi teisę apie tai pranešti Klinikos vadovui.

### **2. Įvadinis susitikimas ir klientų nukreipimas kitoms paslaugoms**

- 2.1. Prieš pradėdant konsultavimo procesą, vyksta įvadinis susitikimas, kurio metu aiškinamasi kliento situacija: kliento prašoma užpildyti klausimynus bei atsakyti į konsultanto klausimus apie situaciją, dėl kurios kreipėsi pagalbos, kitas susijusias aplinkybes, aptariamą tolesnio darbo sąlygas.
- 2.2. Įvadinio susitikimo metu ar vėliau konsultavimo procese paaškinę, kad klientui būtina ilgalaikė, specializuota, kompleksinė ar kitokio pobūdžio pagalba, kurios Klinika negali suteikti (pvz., medikamentinis gydymas, psichiatro konsultacija, psichoterapija), konsultantas situaciją aptaria su klientu ir nukreipia tinkamai pagalbai už Klinikos ribų. Klientui atsisakius kreiptis papildomos pagalbos arba po konsultacijų su kitu specialistu atsisakius laikytis jo rekomendacijų, Klinikos psichologas, aptaręs situaciją su klientu, gali atsisakyti jam teikti tolesnę pagalbą.

### **3. Psichologinio konsultavimo procesas**

- 3.1. Konsultacijos Klinikoje paprastai vyksta kartą per savaitę ir trunka apie 50 min.
- 3.2. Vienam klientui Klinikoje gali būti suteikta iki 5 konsultacijų (neskaičiuojant įvadinio susitikimo). Išskirtiniais atvejais konsultantas tam pačiam klientui gali skirti dar vieną papildomą konsultaciją, jei penktos konsultacijos metu paaškinę, kad reikalinga papildoma konsultacija konsultavimo proceso užbaigimui.
- 3.3. Jei klientas vėluoja, konsultacijai skiriama tiek laiko, kiek jo liko iki numatytos konsultacijos pabaigos, tačiau klientui į konsultaciją vėluojant daugiau nei 15 min., jo gali būti paprašyta konsultaciją perkelti kitam kartui.
- 3.4. Jei klientas negali atvykti į konsultaciją, jis turėtų iš anksto perspėti apie konsultacijos atšaukimą / perkėlimą.
- 3.5. Klientui į konsultacijas be perspėjimo neatvykus du kartus iš eilės, konsultavimo procesas laikomas nutrauktu.
- 3.6. Klientas yra laisvas psichologinį konsultavimą nutraukti ar pabaigti bet kuriuo metu.

### **4. Nauda, rizika ir atsakomybė**

- 4.1. Daugumai klientų konsultavimo procesas padeda geriau pažinti save, savo vertybes bei tikslus, suprasti savo veiksmų motyvus, pagerinti santykius su aplinkiniais, keisti savo elgesį, išspręsti konkrečias problemas, pagerinti emocinę būseną, paskatinti asmeninį augimą.
- 4.2. Ne visada konsultavimo procese pavyksta pasiekti visų norimų rezultatų. Tokiu atveju konsultantas su klientu aptaria galimybes gauti psichologinę pagalbą už Klinikos ribų. Be to, sunkumų bei skausmingų patirčių aptarimas gali kelti psichologinį diskomfortą, nemalonius prisiminimus bei emocijas. Konsultavimo procese kilus panašioms išgyvenimams, klientai skatinami jais pasidalinti su konsultantu.
- 4.3. Konsultavimo proceso veiksmingumas didele dalimi siejasi su kliento išitraukimu į šį procesą, tad siekiant maksimalios naudos klientui, tikimasi, kad jis bus linkęs dirbti ties savo problema ne tik konsultacijų metu, bet ir tarp jų.

### **5. Konfidencialumas**

- 5.1. Klinikos konsultantai, laikydamiesi profesinės etikos standartų bei teisės aktų, paprastai užtikrina konfidencialumą, t.y. paslapyje laiko konsultacijų metu kliento pateiktą informaciją.
- 5.2. Sąlygos / aplinkybės, kuomet konsultantas negali išlaikyti konfidencialumo:
  - jei klientas išsako / demonstruoja akivaizdžią grėsmę savo ar kitų asmenų sveikatai / gyvybei;
  - jei klientas atskleidžia, kad jo vaikas / vaikai ar kiti nuo jo priklausomi asmenys patiria smurtą ar nepriežiūrą;
  - yra teismo sprendimas konsultavimo įrašus / dokumentus pateikti teismo bylos svarstymui.
- 5.3. Įvykus šioms išskirtinėms aplinkybėms, prieš imdamasis veiksmų (informuoti atitinkamas instancijas), konsultantas susidariusią situaciją detalai aptaria su klientu.

## **6. Dokumentacija ir duomenų apsauga**

- 6.1. Laikantis įstatymų, siekiant mokslinių tikslų bei paslaugų kokybės gerinimo, psichologinio konsultavimo procesas yra dokumentuojamas: po pirmojo susitikimo konsultantas fiksuoja su kliento situacija susijusią informaciją; po kiekvienos konsultacijos konsultantas trumpai aprašo konsultavimo eigą ir rezultatus; klientas kiekvienos konsultacijos ir viso proceso pabaigoje užpildo klausimynus. Visa informacija laikoma užkoduota (be kliento vardo ir pavardės).
- 6.2. Registravimosi psichologinei pagalbai metu kliento pateikti duomenys (pavardė, amžius, fakultetas, telefono nr., el. paštas) yra saugomi laikantis visų duomenų apsaugos taisyklių.
- 6.3. Pasibaigus konsultavimo procesui, dokumentacija yra archyvuojama ir laikantis duomenų apsaugos taisyklių saugoma 6 metus, po to yra sunaikinama.
- 6.4. Pabaigus ar nutraukus konsultavimą, klientui jo nurodytu el. pašto adresu siunčiamas prašymas anonimiškai įvertinti pasitenkinimą teiktomis paslaugomis bei atsakyti į kitus klausimus.
- 6.5. Konsultavimo proceso metu surinkti duomenys gali būti panaudojami moksliniais tikslais, užtikrinant pilną asmeninių duomenų apsaugą.

## **7. Nepilnamečių konsultavimas**

- 7.1. Už nepilnamečių (asmuo iki 18 m.) klientą sutikimą psichologinei pagalbai duoda jo tėvai ar teisėti globėjai.

Pasirašydamas patvirtinu, kad dokumentą perskaičiau, supratau ir sutinku su aprašytais psichologinio konsultavimo VDU Psichologijos klinikoje sąlygomis.

---

Vardas, Pavardė

---

Parašas

---

Data